



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO B2B.UNIQA DLA PARTNERÓW UNIQA TU S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej „UNIQA TU”).
2. Niniejszy regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego <https://b2b.uniqa.pl> w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Regulamin wraz z załącznikami zamieszczony jest na stronie serwisu.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

Przedmiot regulacji

§ 2

1. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU za pośrednictwem Serwisu;
 - 2) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - 4) zasady odpowiedzialności, w tym za naruszenie zasad korzystania z Regulaminu;
 - 5) kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych, ochroną danych osobowych oraz zasadami bezpieczeństwa;
 - 6) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 7) prawa własności intelektualnej, tajemnicę dotyczącą Umów Ubezpieczenia.

Definicje pojęć użytych w regulaminie

§ 3

- 1) **Agent Ubezpieczeniowy** – agent ubezpieczeniowy zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń, wpisany do rejestru agentów, który ma zawartą umowę agencyjną z UNIQA TU.
- 2) **Broker Ubezpieczeniowy** – broker ubezpieczeniowy zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń, wpisany do rejestru brokerów, który posiada pełnomocnictwo do wykonywania czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń w imieniu klienta i które to pełnomocnictwo zostało udostępnione UNIQA TU.
- 3) **Cookies (tzw. ciasteczka)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 4) **Czynna Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia jeszcze się nie skończył lub która nie została rozwiązana bądź nie wygasła.
- 5) **Hasło** – ciąg znaków, który jest wykorzystywany do zweryfikowania deklarowanej tożsamości osoby.
- 6) **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której dane (jako Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub jako wnioskujących o objęcie ochroną ubezpieczeniową lub zawarciem Umowy ubezpieczenia) zostały wprowadzone do Serwisu przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 7) **Link Dostępu** – adres strony internetowej Serwisu wygenerowany i wysłany przez UNIQA TU na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, który umożliwia użytkownikowi dostęp i korzystanie z Serwisu.



- 8) **Login** – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika.
- 9) **Obsługa Programu Ubezpieczeniowego** – wykonywanie przez Pośrednika Ubezpieczeniowego dystrybucji ubezpieczeń oferowanych i zawieranych w oparciu o warunki określone w Programie Ubezpieczeniowym;
- 10) **Pośrednik Ubezpieczeniowy** – Agent Ubezpieczeniowy lub Broker ubezpieczeniowy;
- 11) **Program Ubezpieczeniowy** – określa warunki, na jakich określona grupa Klientów (np. wykonujących określony zawód) może zostać objęta ochroną ubezpieczeniową w UNIQA TU; warunki Programu Ubezpieczeniowego obejmują m.in.: określenie produktu/produktów ubezpieczeniowych, warunków ubezpieczenia, które stanowią podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia, postanowienia szczególne dotyczące treści Umowy ubezpieczenia w stosunku do zapisów warunków ubezpieczenia, parametry, które mają wpływ na wysokość składki, wysokości składek przy określonych wartościach parametrów, Pośrednika Ubezpieczeniowego, który wykonuje dystrybucję ubezpieczeń objętych Programem Ubezpieczeniowym lub poszczególne czynności dystrybucji zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń;
- 12) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU.
- 13) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA TU, między innymi umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w § 5 Regulaminu, dostępna pod adresem internetowym <https://b2b.uniqa.pl>
- 14) **Ubezpieczający** – osoba, z którą UNIQA TU zawiera Umowę ubezpieczenia na warunkach oferowanych w ramach Programu Ubezpieczeniowego a do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz wystawienia polisy potwierdzającej jej zawarcie Pośrednik Ubezpieczeniowy Obsługujący Program Ubezpieczeniowy używa Serwisu.
- 15) **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia w UNIQA TU na warunkach oferowanych w ramach Programu Ubezpieczeniowego a do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz wystawienia polisy potwierdzającej jej zawarcie Pośrednik Ubezpieczeniowy Obsługujący Program Ubezpieczeniowy używa Serwisu.
- 16) **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy UNIQA TU a Ubezpieczającym na warunkach oferowanych w ramach Programu Ubezpieczeniowego Obsługwanego przez Pośrednika Ubezpieczeniowego, do zawarcia której Pośrednik Ubezpieczeniowy używa Serwisu.
- 17) **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Chłodnej 51 00-867 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadające NIP:1070006155, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, będące zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
- 18) **Usługa/Usługi** – usługa lub usługi świadczone przez UNIQA TU drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 5 niniejszego Regulaminu.
- 19) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 20) **Użytkownik** – wymienione poniżej osoby, którym UNIQA TU udostępniła możliwość korzystania z usług świadczonych przez UNIQA TU drogą elektroniczną tj.:
 - 1) Agent Ubezpieczeniowy lub pracownik bądź współpracownik Agenta Ubezpieczeniowego, którzy wykonują czynności agencyjne w imieniu Agenta Ubezpieczeniowego i działają w imieniu Agenta Ubezpieczeniowego w zakresie Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem tego Agenta Ubezpieczeniowego w imieniu UNIQA TU,
 - 2) Broker Ubezpieczeniowy lub pracownik bądź współpracownik Brokera Ubezpieczeniowego, którzy wykonują czynności brokerskie w imieniu Brokera Ubezpieczeniowego i działają w imieniu Brokera Ubezpieczeniowego, w zakresie Umów ubezpieczenia zawartych w UNIQA TU w imieniu lub na rzecz Klienta.

Zasady udostępnienia Użytkownikom Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu

§ 4

1. UNIQA TU udostępnia możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Użytkownikom Serwisu, którzy spełniają opisane poniżej kryteria.
2. Weryfikacja czy Użytkownik spełnia poniższe kryteria dokonywana jest przez pracowników UNIQA TU przed nadaniem dostępu. W celu przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji pracownik UNIQA TU może poprosić Pośrednika Ubezpieczeniowego o przesłanie poszczególnych dokumentów potwierdzających spełnienie opisanych poniżej kryteriów.



3. Agent Ubezpieczeniowy musi spełniać wymogi określone w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń, być wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych i w ramach prowadzonej działalności musi wykonywać czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w imieniu i na rzecz UNIQA TU na podstawie zawartej umowy agencyjnej z UNIQA TU oraz prowadzić Obsługę Programu Ubezpieczeniowego lub Programów Ubezpieczeniowych, w ramach których Umowy ubezpieczenia mogą być wystawiane przy użyciu Serwisu.
4. Pracownik lub współpracownik Agenta Ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 3, jest to osoba wskazana przez Agenta Ubezpieczeniowego, która będzie mogła korzystać z Serwisu, w imieniu Agenta Ubezpieczeniowego oraz która jest uprawniona do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu Agenta Ubezpieczeniowego na rzecz UNIQA TU.
5. Broker Ubezpieczeniowy musi spełniać wymogi określone w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń, być wpisanym do rejestru brokerów ubezpieczeniowych, prowadzić Obsługę Programu Ubezpieczeniowego lub Programów Ubezpieczeniowych, w ramach których Umowy ubezpieczenia mogą być wystawiane przy użyciu Serwisu oraz posiadać ważne pełnomocnictwo do wykonywania czynności brokerskich w imieniu Klienta.
6. Broker Ubezpieczeniowy jest zobowiązany do informowania UNIQA TU o każdej zmianie dotyczącej ważności lub zakresu pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 5.
7. Pracownik lub współpracownik Brokera Ubezpieczeniowego jest to osoba wskazana przez Brokera Ubezpieczeniowego, uprawniona do wykonywania czynności brokerskich w imieniu Brokera Ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 5 i która będzie mogła korzystać z Serwisu, w imieniu Brokera Ubezpieczeniowego.

Rodzaje, zakres świadczonych usług

§ 5

1. UNIQA TU za pośrednictwem Serwisu świadczy następujące usługi:
 - 1) Umożliwia Użytkownikowi pośredniczenie w zawarciu Umów Ubezpieczenia, w tym doprowadzenie do zawarcia przez UNIQA TU Umowy Ubezpieczenia w ramach dostępnych w Serwisie ubezpieczeń na warunkach opisanych w niniejszych paragrafie.
 - 2) Umożliwia Użytkownikowi dostęp do danych dotyczących Czynnych Umów Ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Doprowadzenie do zawarcia za pośrednictwem Pośrednika Ubezpieczeniowego Umowy Ubezpieczenia dotyczy produktów ubezpieczeniowych oferowanych w ramach danego Programu Ubezpieczeniowego Obsługiwanego przez Pośrednika Ubezpieczeniowego, które zostały udostępnione konkretnemu Użytkownikowi w Serwisie.
3. Dla produktów ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2 opracowany jest druk wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w formie pliku pdf lub word, który jest przekazywany Użytkownikowi poza Systemem. Druk wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest wypełniany poza System a po jego podpisaniu przez wymagane osoby jest załączany do Serwisu jako załącznik. W razie aktualizacji druku wniosku jest on przekazywany Użytkownikowi poza Serwisem w ramach przyjętego sposobu komunikacji z danym Pośrednikiem Ubezpieczeniowym.
4. Doprowadzenie do zawarcia za pośrednictwem Pośrednika Ubezpieczeniowego Umowy Ubezpieczenia w ramach dostępnych w Serwisie produktów ubezpieczeniowych następuje poprzez:
 1. wypełnienie w Serwisie przez Użytkownika odpowiedniego formularza zawierającego niezbędne dane do kalkulacji składki i zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
 2. załączenie poprawnie wypełnionego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia na podstawie wzoru wniosku przekazanego uprzednio przez UNIQA TU,
 3. przesłanie tych danych do UNIQA TU (poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku),
 4. przetworzenie przez UNIQA TU danych przesłanych przez Użytkownika i w razie ich zaakceptowania przez UNIQA TU zawarcie przez UNIQA TU Umowy Ubezpieczenia na podstawie przekazanych danych,
 5. wystawienie przez Uniqa TU w Serwisie dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy Ubezpieczenia,
 6. udostępnienie Użytkownikowi tego dokumentu w celu pobrania i przesłania Klientowi.
5. UNIQA TU za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Czynnych Umów Ubezpieczenia, które zostały zawarte przez danego Pośrednika Ubezpieczeniowego przy użyciu Serwisu.



6. Dostęp do informacji obejmuje wyłącznie Czynne Umowy Ubezpieczenia. Po zakończeniu okresu ubezpieczenia lub rozwiązaniu bądź wygaśnięciu Umowy Ubezpieczenia, w tym w trakcie trwania Programu Ubezpieczeniowego w sytuacjach opisanych w postanowieniach Programu Ubezpieczenia, informacje o takiej Umowie Ubezpieczenia przestają być widoczne w Serwisie dla Użytkownika lub Użytkownik nie ma dostępu do informacji o takich Umowach Ubezpieczenia.
7. Dostęp, o którym mowa w ust. 6 i 7 obejmuje w szczególności następujące informacje:
 - 1) Nr umowy generalnej odpowiadającej danemu Programowi Ubezpieczenia,
 - 2) Nr polisy ubezpieczeniowej,
 - 3) Dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - 4) Datę wystawienia polisy, datę zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
 - 5) Początek i koniec okresu ubezpieczenia,
 - 6) Wcześniejsze rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Ubezpieczenia,
 - 7) Informacje niezbędne do wyliczenia składki, np. wysokość obrotów,
 - 8) Sumę gwarancyjną,
 - 9) Wysokość składki,
 - 10) Sposób płatności składki – jednorazowo, w ratach, liczbę rat, terminy płatności rat składki.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

§ 6

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) ekran o minimalnej rozdzielczości 320x200 pikseli;
 - 2) zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików w formacie PDF;
 - 3) łącze internetowe;
 - 4) zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa, posiadająca aktywne wsparcie producenta w zakresie dostarczania poprawek bezpieczeństwa,
 - 5) włączona obsługa JavaScript i niezbędnych (technicznych) cookies.
2. Świadczenie usług w Serwisie odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku możliwości korzystania z Serwisu w pełnym zakresie przez Użytkownika w przypadku niespełnienia wymagań technicznych.

Rejestracja, logowanie

§ 7

1. Logowanie do Serwisu jest możliwe za pośrednictwem Loginu i Hasła nadanych Użytkownikowi.
2. Link Dostępu z Hasłem do pierwszego logowania jest wysłany przez UNIQA TU. Po wejściu w Link Użytkownik jest zobowiązany do ustalenia docelowego Hasła do logowania.
3. Po zalogowaniu do Serwisu w dowolnym momencie Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła na inne.
4. Hasło należy aktualizować zgodnie z wymaganiami Serwisu.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 8

1. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Dostęp Użytkownika do Serwisu jest bezterminowy i może zostać w każdym czasie dezaktywowany w przypadku rozwiązania umowy o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Rozwiązanie umowy o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w przypadku:
 - 1) rezygnacji Użytkownika z dostępu do Serwisu w sposób opisany w ust. 4,
 - 2) wystąpienia sytuacji wskazanych w § 10 ust. 3 Regulaminu,
 - 3) rozwiązania umowy agencyjnej,
 - 4) zaprzestania spełniania przez Agenta Ubezpieczeniowego wymagań określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń do wykonywania działalności agencyjnej;
 - 5) zaprzestania spełniania przez Brokera Ubezpieczeniowego wymagań określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń do wykonywania działalności brokerskiej;
 - 6) rozwiązania Programu Ubezpieczeniowego Obsługiwanego przez Pośrednika Ubezpieczeniowego,
 - 7) zakończenia Obsługi danego Programu Ubezpieczeniowego przez Pośrednika Ubezpieczeniowego, w tym odwołanie Brokerowi pełnomocnictwa, uniemożliwiające dalszą Obsługę Programu Ubezpieczeniowego.



4. Rezygnacja Użytkownika z dostępu do Serwisu może nastąpić w każdym czasie na życzenie Użytkownika, w szczególności w przypadku zmiany Regulaminu, zakresu funkcjonalnego Serwisu, zasad funkcjonowania Serwisu. Rezygnacja z dostępu do Serwisu następuje poprzez przesłanie zlecenia rezygnacji z dostępu/ dezaktywacji dostępu na adres e-mail UNIQA TU wskazany Użytkownikowi do kontaktów z UNIQA TU.
5. W razie rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i dezaktywacji dostępu do Serwisu w sytuacjach opisanych w ust. 3 pkt 1) lub 2) istnieje możliwość uzyskania ponownego dostępu do Serwisu.
6. Aby uzyskać ponowny dostęp do Serwisu Użytkownik występuje z wnioskiem do UNIQA TU.
7. Jeżeli rozwiązanie umowy nastąpiło z przyczyn opisanych w ust. 3 pkt. 2) wniosek Użytkownika o ponowny dostęp do Serwisu powinien zawierać wyjaśnienie okoliczności, w jakich doszło do zaistnienia sytuacji wskazanych w § 10 ust. 3 Regulaminu.
8. W sytuacji opisanej w ust. 3 pkt 1) UNIQA TU przywraca Użytkownikowi dostęp do Serwisu, pod warunkiem, że nie wystąpiły inne okoliczności wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu.
9. W sytuacji opisanej w ust. 3 pkt 2) UNIQA TU może przywrócić Użytkownikowi dostęp do Serwisu jeżeli z wyjaśnień zawartych we wniosku wynika, że do sytuacji powodującej rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną doszło przypadkowo, niezamierzenie i Użytkownik będzie przestrzegał zasad Regulaminu.
10. Po ponownym uzyskaniu dostępu do Serwisu, zawarcie umowy o nieodpłatne korzystanie z usług drogą elektroniczną nastąpi po wyrażeniu zgody na przestrzeganie Regulaminu przy pierwszym zalogowaniu się do Serwisu.

Zasady korzystania z Serwisu

§9

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest zachowania Loginu i Hasła w tajemnicy oraz do ich zabezpieczenia, tak aby nie weszły w posiadanie osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania Serwisu, danych i treści w nim zawartych osobom nieuprawnionym.
4. Użytkownik zobowiązany jest do poprawnego i zgodnego ze stanem faktycznym wprowadzania danych do Serwisu oraz do podawania prawdziwych i aktualnych danych, w szczególności danych Klientów. Dane wprowadzane do Serwisu powinny być zgodne z wnioskiem ubezpieczeniowym Klienta oraz z warunkami Programu Ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli Użytkownik otrzymał od UNIQA TU instrukcję dotyczącą sposobu wprowadzania danych do Serwisu, zobowiązany jest do jej przestrzegania.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do UNIQA TU treści: o charakterze bezprawnym, obraźliwym, które mogą wprowadzić w błąd, które mogą zawierać wirusy lub wywołać zakłócenia, lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
7. Działania Użytkownika w ramach Serwisu nie mogą naruszać przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub praw osób trzecich. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia UNIQA TU wyjaśnień, dokumentów lub informacji, jeżeli w konsekwencji działań Użytkownika naruszających prawo, Regulamin lub prawa osób trzecich zostaną zgłoszone do UNIQA TU roszczenia lub wszczęte postępowania sądowe lub administracyjne przeciwko UNIQA TU.
8. Pośrednik Ubezpieczeniowy oferuje produkty ubezpieczenia udostępnione mu w Serwisie, Klientom należącym do rynku docelowego, na warunkach określonych w Programach Ubezpieczeniowych Obsługiwanych przez tego Pośrednika Ubezpieczeniowego. Pośrednik Ubezpieczeniowy jest zobowiązany do wypełniania obowiązków dystrybutora wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń w szczególności określa wymagania i potrzeby Klienta, przekazuje Klientom informacji o produkcie ubezpieczeniowym.
9. Serwis jest dostępny dla Użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
10. UNIQA TU zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub zmian oprogramowania.
11. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
12. UNIQA TU zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu w sytuacji opisanej w § 10 ust. 1.



Odpowiedzialność

§ 10

1. W przypadku, gdy UNIQA TU poweźmie wątpliwości co do prawdziwości danych wprowadzonych przez Użytkownika lub nieautoryzowanego dostępu, zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu do czasu weryfikacji.
2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu lub Usług w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, UNIQA TU ma prawo natychmiastowego zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu oraz dezaktywacji dostępu do Serwisu.
3. Za niegodnie z Regulaminem będą uznawane w szczególności następujące działania Użytkownika:
 - 1) ujawnienie osobie trzeciej Loginu lub Hasła lub niezachowanie ich w tajemnicy;
 - 2) udostępnianie danych i treści zawartych w Serwisie osobom nieuprawnionym;
 - 3) podawanie nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, w tym danych Klientów;
 - 4) dostarczenie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym;
 - 5) naruszenie zasad bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach Serwisu lub działania zmierzające do naruszenia bezpieczeństwa takich danych;
 - 6) doprowadzenie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia niezgodnej z warunkami Programu Ubezpieczenia
 - 7) doprowadzenie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia niezgodnej z wnioskiem ubezpieczeniowym wypełnionym przez Klienta lub przez pełnomocnika Klienta m.in. zawarcie Umowy Ubezpieczenia z inną niż wnioskowana wysokością sumy gwarancyjnej, innym okresem ubezpieczenia, wysokością i płatnością rat składki;
 - 8) doprowadzenie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia poprzez załączenie jako wniosku ubezpieczeniowego innego dokumentu.
4. UNIQA TU nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody lub skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, lub z dobrymi obyczajami,
 - 2) jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek ograniczenia, przerwania lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego Regulaminu,
 - 3) za przerwy w świadczeniu Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub zmian oprogramowania,
 - 4) za przerwy wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych niezależnych do UNIQA TU,
 - 5) za problemy techniczne, w tym opóźnienia lub błędy w transmisji danych, leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika lub urządzeń, z których korzysta Użytkownik,
 - 6) skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy; za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
 - 7) powstałe z tytułu udostępnienia Hasła przez Użytkownika osobom trzecim; odpowiedzialność za skutki wynikłe z korzystania z dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła ponosi Użytkownik.

Dane osobowe i zasady bezpieczeństwa

§ 11

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są z zachowaniem środków bezpieczeństwa spełniających wymagania RODO.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest UNIQA TU. Dane osobowe będą przetwarzane w celu m.in. wykonania umowy. Użytkownikowi przysługuje m.in. prawo dostępu do przetwarzanych danych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej www.uniqa.pl/dane-osowe, gdzie jest mowa o UNIQA TU, w dokumencie „kontrahent (również inne osoby reprezentujące podmiot)”. W przypadku osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne lub Agentów Ubezpieczeniowych będących osobami fizycznymi, szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się również w dokumencie „OFWCA lub Agent będący osobą fizyczną”.
3. Polityka plików cookie znajduje się na stronie www.uniqa.pl/polityka-plikow-cookie/.



4. UNIQA TU oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usług może wiązać się z ryzykiem, które użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
W celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, UNIQA TU zaleca, aby użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu hasła do konta e-mail wskazanego przez użytkownika, na które jest wysyłany Link Dostępu. Wszystkie czynności wykonane po skorzystaniu z Linku Dostępu uważa się za dokonane przez Użytkownika usługi.
6. Wszystkie dane, o podanie których UNIQA TU prosi w trakcie korzystania z usługi, są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w Serwisie wskazano odmiennie.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu z zachowaniem „Zasady bezpieczeństwa dla użytkowników serwisów internetowych Grupy UNIQA” znajdującym się na stronie <https://www.uniqa.pl/bezpieczenstwo/>

Prawa własności intelektualnej, tajemnica dotycząca Umów ubezpieczenia

§ 12

1. UNIQA TU informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie związanym z wykonywaniem czynności dystrybucji ubezpieczeń w zakresie ubezpieczeń UNIQA TU. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w Serwisie treści w zakresie wykraczający poza zakres wskazany w zdaniu poprzedzającym wymaga pisemnej zgody UNIQA TU.
3. Użytkownik zobowiązuje się ponadto nie ujawniać żadnych szczegółów dotyczących zawieranych Umów ubezpieczenia, sporządzanych kalkulacji, wypełnianych formularzy/wniosek o zawarcie Umów ubezpieczenia i innych danych znajdujących się w Serwisie jakimkolwiek osobom lub podmiotom innym niż uprawnione do otrzymywania takich informacji na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Reklamacje

§ 13

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez UNIQA TU na podstawie Regulaminu. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - 1) pisemnie:
 - a) osobiście w jednostce UNIQA TU obsługującej Klientów lub siedzibie UNIQA TU,
 - b) przesyłką pocztową na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
 - c) elektronicznie na adresy email udostępnione Użytkownikowi do kontaktów w zakresie Obsługi Programów Ubezpieczeniowych.
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - b) osobiście do protokołu w jednostce UNIQA TU obsługującej Klientów lub siedzibie UNIQA TU.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 1) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz roszczenie z niego wynikające.
3. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez UNIQA TU.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację UNIQA TU potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.



6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownik może:
- 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w ust. 1 powyżej,
 - 2) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Uniqa TU uprawniona jest do zmiany Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu UNIQA TU powiadamia o tym fakcie wszystkich Użytkowników Serwisu odpowiednim komunikatem przy logowaniu do Serwisu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego udostępnienie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie Serwisu, w miejscu przeznaczonym dla Regulaminu.
3. W razie zmiany Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z dostępu do Serwisu i tym samym rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z § 8 ust. 4 Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywać od chwili udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie.
5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU nr 1/06/09/2022 z dnia 06.09.2022 r.

